

Die **Beratung** ist kostenfrei und wir unterliegen der Schweigepflicht.

Ihr Anliegen wird **vertraulich** behandelt. Wir werden nur dann tätig, wenn Sie es ausdrücklich wünschen.

Wir beraten Sie gerne über wohnortnahe Unterstützungsmöglichkeiten und informieren Sie über geeignete Fachstellen, bei denen Ihnen **weitere Hilfsmöglichkeiten** angeboten werden können.

Unser Ziel ist, gemeinsam für Sie die bestmögliche Lösung für Ihr Anliegen zu finden.

Wer sind wir?

In der IBB-Stelle arbeiten:

- ❖ Personen mit Psychiatrie-Erfahrung
- ❖ Patientenfürsprecherin
- ❖ Angehörige von seelisch erkrankten Menschen
- ❖ Personen mit weiterem fachlichen Hintergrund

Kontakt

Diakonisches Werk des Kirchenbezirks
Heidenheim
Bahnhofstrasse 33
89518 Heidenheim

Tel.: 07321/359411

E-Mail:
ibb.lkheidenheim@diakonie-
heidenheim.de

Persönliche Termine vereinbaren Sie bitte telefonisch mit uns.

Ein Anrufbeantworter ist geschaltet.

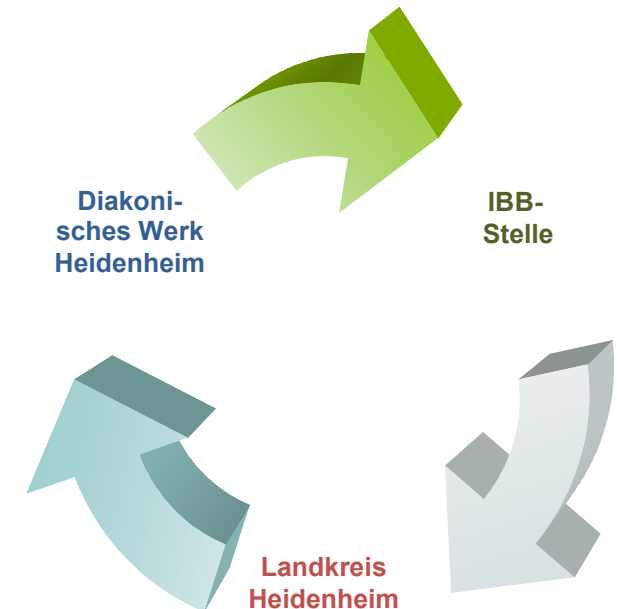


Diakonie
Heidenheim

Landkreis Heidenheim

IBB-Stelle

„IBB“ steht für **Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle**
Anlaufstelle für Menschen mit psychischen Erkrankungen



Unsere Aufgaben

- ❖ Wir nehmen Ihre Beschwerden per Post, Telefon oder E-Mail auf.
- ❖ Wir prüfen Ihre Beschwerden und erarbeiten mit Ihnen eine Lösung.
- ❖ Wir informieren und beraten Sie über wohnortnahe Hilfsmöglichkeiten.
- ❖ Wir unterstützen Sie bei ärztlichen Behandlungen, Psychotherapien oder psychosozialen Betreuungen.
- ❖ Wir sind Ihnen und Ihren Angehörigen bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte und Interessen behilflich.

*Jeder Tag bringt uns
das Glück eines
neuen
Anfangs.*

(Ellen Hassmann-Rohlandt)

Wir sind für Sie da, wenn Sie

- ❖ psychische Probleme haben und Hilfe brauchen,
- ❖ Informationen über Ihre Erkrankung benötigen,
- ❖ Probleme mit stationären oder ambulanten Einrichtungen haben,
- ❖ als Angehöriger Rat benötigen oder Kontakt zu anderen Angehörigen aufnehmen wollen,
- ❖ über Angebote und Hilfen im Landkreis Heidenheim suchen,
- ❖ Fragen zu Ihren Persönlichkeitsrechten haben.

Aber:

Es findet keine Rechtsberatung statt!

Auszug aus der Geschäftsordnung

Zu § 3 Arbeitsinhalte

Die Beschwerden müssen sachlich im Zusammenhang mit einer psychischen Erkrankung stehen. Die Beschwerden dürfen nicht anonym oder noch rechtsanhängig sein.

Zu § 4 Verfahren

Angenommene Beschwerden werden mit Zustimmung des Beschwerdeführers an die fachlich zuständige Stelle weitergeleitet. Es kann seitens der IBB-Stelle auf Wunsch ein gemeinsames Gespräch mit den Beschwerdeführern und der betroffenen Stelle oder Einrichtung vereinbart werden.

Zu § 7 Datenschutz

Die Mitglieder der IBB-Stelle sind zur Verschwiegenheit verpflichtet, die auch nach der Beendigung der Mitgliedschaft in der IBB-Stelle weiter gilt. Die IBB-Stelle gibt personenbezogene Daten nur mit ausdrücklicher Einwilligung der Betroffenen an Dritte weiter. Alle personenbezogenen Daten werden nach 5 Jahren vernichtet.

Ansprechpartner
Landratsamt Heidenheim
Herr Weinreich
Felsenstraße 36
89518 Heidenheim
Telefon 07321 321-2461
Telefax 07321 321-2420
h.weinreich@landkreis-heidenheim.de